



آرینا تریپ



کاتالوگ معرفی سامانه رزرو اقامتگاه - ۱۴۰۵

سامانه رزرو آنلاین برای کسب و کار شما

رزرو آنلاین، جلوگیری از همپوشانی، دریافت پرداخت آنلاین و مدیریت کامل اقامتگاه یا مجموعه تفریحی شما - در یک سامانه اختصاصی با برند خودتان.

گزارش‌های مدیریتی

پیامک و واتساپ خودکار

پرداخت آنلاین

تقویم رزرو زنده

راه‌اندازی در کمتر از ۲ هفته | دامنه و برند اختصاصی | مشاوره و سفارش: ۰۹۱۷۱۸۳۱۰۷۸

فهرست مطالب

مدیریت اقامتگاه‌ها و واحدها

۷

فرآیند رزرو و پرداخت آنلاین

۸

قوانین، امکانات و مقررات

۹

ابزارهای فروش و ارتباط با مشتری

۱۰

نحوه‌ی کار و تعرفه‌ها

۱۱

تماس با ما

۱۲

چالش امروز شما

۱

آرینا تریپ چیست؟

۲

مناسب چه کسب‌وکارهایی است؟

۳

امکانات کلیدی سامانه

۴

داشبورد و پنل مدیریت

۵

تقویم رزرو و جلوگیری از همپوشانی

۶

چرا به سامانه رزرو آنلاین نیاز دارید؟

۱

رزرو تلفنی و پیامکی

پاسخ مکرر به تماس‌ها، خطای انسانی و از دست رفتن رزرو در نیمه‌شب.

۲

رزرو دوگانه

یک اتاق برای دو مهمان در یک شب؛ نارضایتی، لغو و جریمه.

۳

پرداخت نقدی و معوق

سخت‌گیری در دریافت پیش‌پرداخت و پیگیری طولانی مطالبات.

۴

گزارش‌گیری دستی

اکسل و دفتر یادداشت؛ بدون دید شفاف از درآمد و اشغال.

۵

نبود حضور آنلاین

مشتری ساعت ۲ بامداد نمی‌تواند رزرو کند و رقیب جای شما را می‌گیرد.

نتیجه

هزینه‌های پنهان، رزروهای ازدست‌رفته و وقت تلف‌شده؛ با یک سامانه‌ی اختصاصی، همه‌ی این موارد به‌صورت خودکار انجام می‌شود.

آرینا تریپ چیست؟

آرینا تریپ یک پلتفرم آماده و قابل تنظیم برای راه اندازی سایت رزرو اختصاصی کسب و کار شماست؛ از اقامتگاه های بوم گردی تا اتاق فرار، از تورگردان تا کشتی های تفریحی .
مشتری آنلاین رزرو می کند، پرداخت می کند و شما فقط مدیریت می کنید.

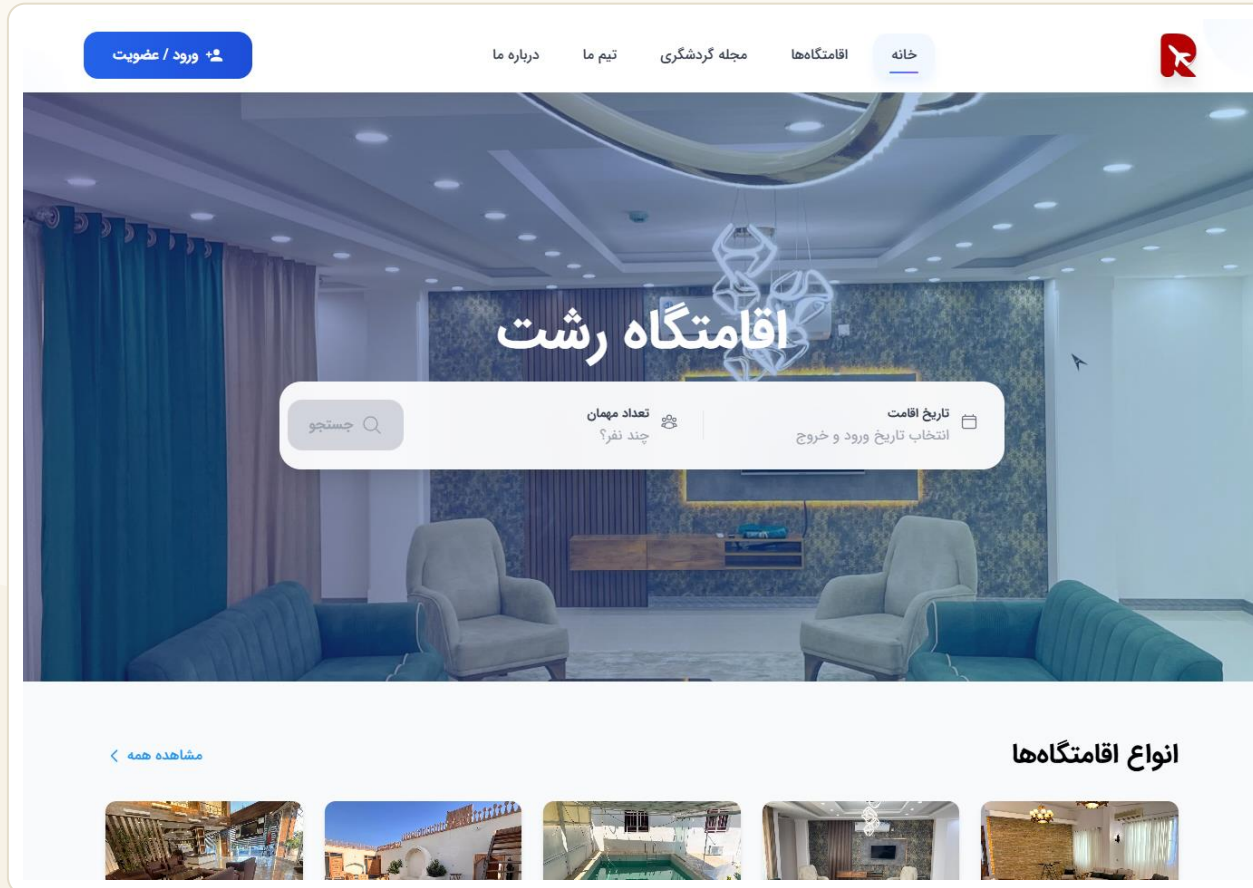
راه اندازی در کمتر از ۲ هفته

دامنه، هاست و پنل مدیریت اختصاصی

برندینگ و رنگ بندی اختصاصی شما

پشتیبانی فارسی زبان و سرور داخل ایران

بدون نیاز به دانش فنی

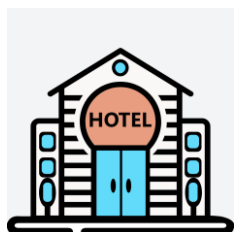


وبسایت رزرو اختصاصی مجموعه شما - با دامنه و برند خودتان

سامانه برای این مجموعه‌ها طراحی شده است

سامانه رزرو اقامتگاه

مدیریت واحد، تقویم و پرداخت آنلاین



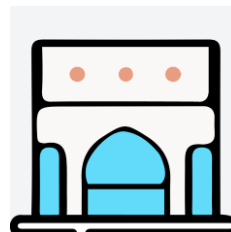
هتل و هتل آپارتمان



ویلا و کمپ گردشگری



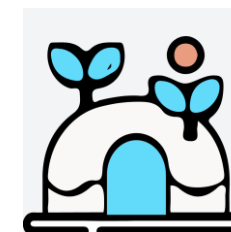
اقامتگاه ساحلی



خانه سنتی



اجاره روزانه آپارتمان



اقامتگاه بوم‌گردی



مجتمع اقامتی

سوئیت | هاستل | کلبه و ...

سایر کسب‌وکارها:

همه‌ی چیزی که برای رزرو آنلاین نیاز دارید

۰۱

تقویم رزرو آنلاین

نمایش لحظه‌ای وضعیت ظرفیت؛ رزرو دوگانه غیرممکن است.

۰۲

پرداخت آنلاین

درگاه بانکی معتبر، دریافت پیش‌پرداخت و تسویه خودکار.

۰۳

پیامک و اعلان خودکار

تأیید رزرو، یادآوری قبل از ورود و پیام لغو؛ همه خودکار.

۰۴

پنل چندکاربره

دسترسی جداگانه برای هر همکار یا شعبه با سطح دسترسی محدود.

۰۵

گزارش‌های مدیریتی

درآمد، اشغال و پرفروش‌ترین واحدها؛ گزارش آماده تصمیم‌گیری.

۰۶

سایت اختصاصی

صفحه رزرو با دامنه و برندینگ خودتان؛ بدون نیاز به دانش فنی.

داشبورد شما؛ همه چیز در یک نگاه



• نمودار رزروها و درآمد در ۱۲ ماه اخیر

• آمار فروش به تفکیک نوع واحد

• آخرین درخواست های رزرو و وضعیت آنها

• تعداد کاربران و مهمانان ثبت شده

• نرخ اشغال واحدها و پر شدگی تعطیلات

• فروش هفتگی و تراکنش های موفق

• کدهای تخفیف، پیامک ها و بازدید صفحه رزرو

نمای کلی پنل مدیریت آرینا تریپ

تقویم رزرو؛ قلب تپنده‌ی سامانه

• نمایش لحظه‌ای وضعیت اشغال هر واحد

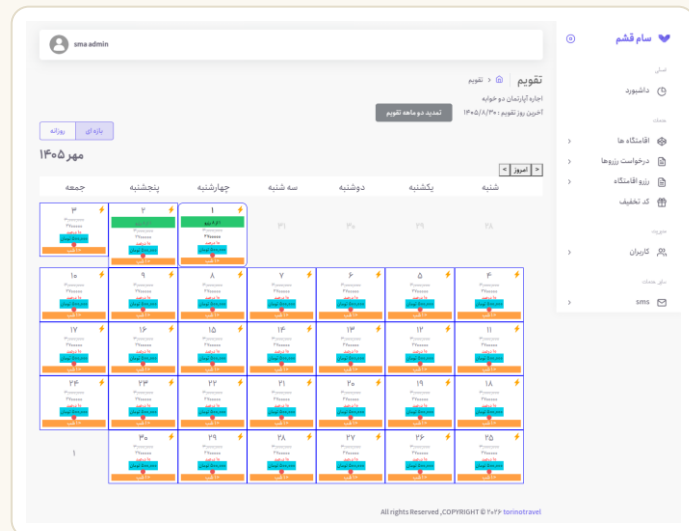
• رزرو دوگانه از هیچ کانالی ممکن نیست

• قیمت و ظرفیت هر روز به صورت جداگانه تعریف می‌شود

• روزهای پیک و تعطیلات با نرخ جداگانه

• ویرایش سریع اطلاعات هر روز در تقویم

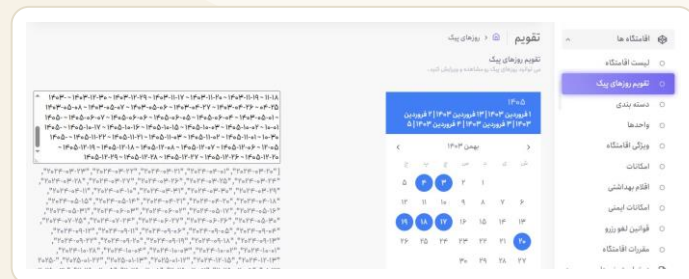
• همه‌ی کانال‌ها (سایت، تلفن، اینستاگرام) روی یک تقویم



تقویم رزرو اقامتگاه



ویرایش اطلاعات تقویم



تعریف نرخ روزهای پیک و تعطیلات

واحدها، اتاق‌ها و ظرفیت‌ها

• ثبت اتاق، واحد و بستر اقامتی

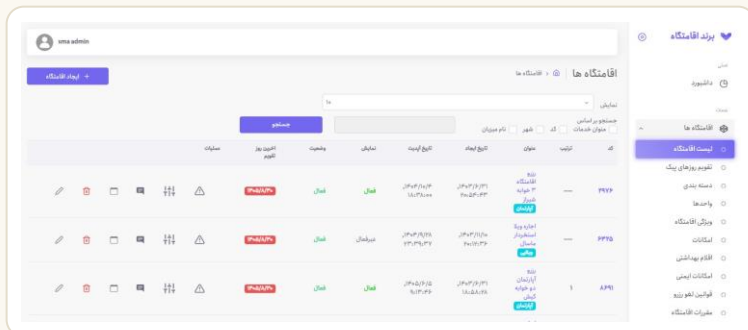
• قابلیت نمایش واحدهای مشابه در یک صفحه و تقویم

• تصاویر، امکانات و توضیحات هر واحد

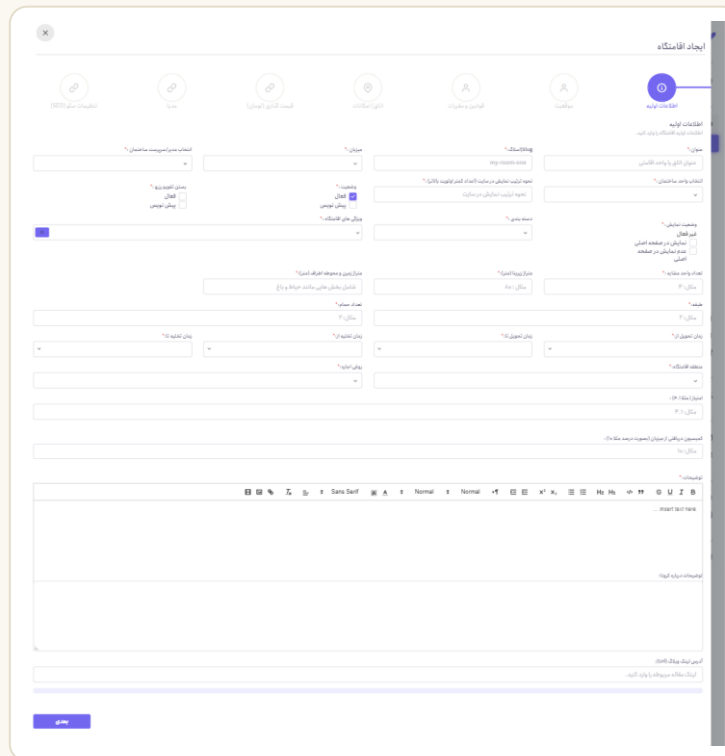
• تعریف ظرفیت، نرخ و قیمت هر واحد

• جست‌وجو و فیلتر در فهرست واحدها

• تغییر قیمت فصلی در چند کلیک



فهرست اقامتگاه‌ها و واحدها



ثبت اقامتگاه جدید

هر واحد با نرخ خودش
امکانات، ظرفیت، تصاویر و
قیمت هر واحد جداگانه
تعریف می‌شود و روی تقویم
رزرو می‌آید.

برند اقامتگاه

اقامتگاه‌ها

- لیست اقامتگاه
- تقویم روزهای پیک
- دسته بندی
- واحدها
- ویژگی اقامتگاه
- امکانات
- اقدام بهداشتی
- امکانات ایمنی
- قوانین لغو رزرو
- مقررات اقامتگاه

منوی پنل

فرآیند رزرو و پرداخت آنلاین

• فرم رزرو آنلاین در هر ساعت از شبانه‌روز

• انتخاب تاریخ، واحد و تعداد نفرات

• پرداخت آنلاین با درگاه بانکی معتبر

• تأیید فوری +پیامک خودکار برای مهمان

• وضعیت رزرو: در انتظار، تأییدشده، لغوشده

• مشاهده‌ی همه‌ی درخواست‌ها در پنل مدیریت

• امکان تعیین رزرو آنی یا درخواستی

درخواست‌های اقامتگاه

پرداخت امن، بدون پیگیری دستی

مشتری پیش‌پرداخت را آنلاین پرداخت می‌کند، رزرو قطعی می‌شود و مابقی در موعد تسویه دریافت می‌گردد. تأیید پرداخت به‌صورت خودکار در سامانه ثبت می‌شود.

صفحه‌ی درخواست رزرو مهمان

ثبت درخواست رزرو در پنل مدیریت

درخواست‌های رزرو

ردیف	نام مهمان	تاریخ رزرو	تاریخ پرداخت	وضعیت پرداخت	تاریخ درخواست	مکان	مکان	تاریخ رزرو	تاریخ پرداخت	وضعیت پرداخت	تاریخ درخواست
1	آقای/خانم محمدی	1398/05/15	1398/05/15	پرداخت شده	1398/05/15	تهران	تهران	1398/05/15	1398/05/15	پرداخت شده	1398/05/15
2	آقای/خانم محمدی	1398/05/15	1398/05/15	پرداخت شده	1398/05/15	تهران	تهران	1398/05/15	1398/05/15	پرداخت شده	1398/05/15

رزرو اقامتگاه ۳ خوابه در رشت

7.7 هرگزانی ۱ رشت ۱ اقامتگاه و رز 28%

مجموع اقامتگاه: ۳ رشت، یکی از مجتمع‌های تفریحی و مسکن جزیره زیبای رشت، در جنوب اقامتگاه و رز قرار دارد. این اقامتگاه رشت شامل ۷ واحد در ۳ طبقه است که یکی از این واحدها، آپارتمان سه خوابه لوکس در طبقه چهارم می‌باشد. اقامتگاه دارای امکانات کامل و دسترسی عالی به مراکز خرید و تفریحات جزیره است. امکاناتی ایده‌آل برای مسافران خانوادگی و گروه‌های دوستی است.

ویژگی‌های برجسته واحد سه خوابه اقامتگاه: ۳ واحد سه خوابه لوکس با اتاق مسافر این واحد شامل سه اتاق خواب است که یکی از آنها مسافر بوده و دارای سرویس بهداشتی و حمام است.

درباره این اقامتگاه

هر شب از ۲۰۰,۰۰۰ تومان

تاریخ ورود: 1398/05/15

تاریخ خروج: 1398/05/15

انتخاب کنید

انتخاب کنید

انتخاب تعداد نفرات

میزبان: 13 نفر

کودک: 13 نفر

انتخاب کنید

درخواست‌های رزرو

نام مهمان: آقای/خانم محمدی

تاریخ رزرو: 1398/05/15

تاریخ پرداخت: 1398/05/15

وضعیت پرداخت: پرداخت شده

تاریخ درخواست: 1398/05/15

مکان: تهران

مکان: تهران

تاریخ رزرو: 1398/05/15

تاریخ پرداخت: 1398/05/15

وضعیت پرداخت: پرداخت شده

تاریخ درخواست: 1398/05/15

امکانات، قوانین لغو و مقررات اقامتگاه

• تعریف امکانات و تجهیزات هر واحد

• قوانین لغو رزرو به تفکیک فصل و نوع اتاق

• درصد جریمه در بازه‌های زمانی مختلف

• مقررات و شرایط اقامت برای مهمان

• نمایش قوانین در صفحه‌ی رزرو

قوانین لغو رزرو

عنوان	توضیحات	تاریخ	وضعیت	عملیات
سیاست سفته‌دار	در صورتی که رزرو بیش از ۳ روز کامل از تاریخ ورود لغو گردد، ۵۰ درصد مبلغ صورتحساب به مهمان عودت می‌شود. در غیر اینصورت اجازه شب اول به‌طور ۱۰۰ درصد شب‌های باقیمانده کسر می‌شود.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۱۷:۰۶	فعال	
سیاست متعالی	در صورتی که رزرو بیش از ۳ روز کامل از تاریخ ورود لغو گردد، ۵۰ درصد مبلغ صورتحساب به مهمان عودت می‌شود. در غیر اینصورت اجازه شب اول به‌طور ۱۰۰ درصد شب‌های باقیمانده کسر می‌شود.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۱۷:۰۶	فعال	
سیاست سفته‌دار	در صورتی که رزرو بیش از ۳ روز کامل از تاریخ ورود لغو گردد، ۵۰ درصد مبلغ صورتحساب به مهمان عودت می‌شود. در غیر اینصورت اجازه شب اول به‌طور ۱۰۰ درصد شب‌های باقیمانده کسر می‌شود.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۱۷:۰۶	فعال	
بدون عودت وجه	اجاره‌بها به میزبان پرداخت می‌شود و هیچ مبلغی قابل عودت نخواهد بود.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۱۸:۳۹	فعال	

قوانین لغو رزرو

امکانات

ایکون	عنوان	توضیحات	تاریخ	وضعیت	عملیات
icon	ظروف آشپزی		۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۳۵:۵۵	فعال	
icon	اتاقی گاز		۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۳۶:۲۵	فعال	
icon	کتاب پز		۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۳۸:۰۴	فعال	
icon	ظروف نظافتی		۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۳۸:۳۸	فعال	

تعریف امکانات هر واحد

مقررات اقامتگاه

عنوان	توضیحات	تاریخ	وضعیت	عملیات
	همراه داشتن حیوان خانگی مجاز نمی‌باشد.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۴۰:۲۰	فعال	
	استعمال دخانیات در داخل اقامتگاه مجاز نمی‌باشد.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۴۰:۲۰	فعال	
	بزرگاری جشن کوچک با هماهنگی میزبان امکانپذیر است.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۴۰:۲۰	فعال	
	ارتبه کت شش‌پایه اقراس است.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۴۰:۲۰	فعال	
	ورود به اتاق با کفش ممنوع است.	۱۴۰۳/۰۳/۰۶ ۹:۴۱:۳۹	فعال	

مقررات اقامتگاه

شفافیت کامل برای مهمان

مهمان قبل از پرداخت، قوانین لغو، شرایط اقامت و امکانات واحد را می‌بیند؛ در نتیجه کمترین لغو و بیشترین رضایت را خواهید داشت.

ابزارهای فروش و ارتباط با مشتری

ارسال پیام واتس‌آپ

نمود انتخاب کرده‌گان:

☒ انتخاب از لیست کاربران
 ☐ وارد کردن شماره تماسی

انتخاب کرده‌گان از لیست:

برای جستجو تایپ کنید

متن پیام

متن پیام خود را وارد کنید...

متن پیام

متن‌های آماده:

نور چشم
 اقامتگاه چشم
 ترانسفر چشم
 صورتحساب تفریحات
 صورتحساب اقامتگاه
 آلتین
 تارا
 یوناب

وفا
 امیرگیر
 نور چشم کردی
 نور هرمز
 نور هرمز VIP
 کتوپ آبی چشم
 تفریحات آلتین
 شکوفه
 مایا

مهتاب
 تخت جمشید
 موفقی
 آقایی

لغو
 ارسال پیام

ارسال پیام در واتساپ

ایجاد SMS

برای ارسال هر sms اگره کاربران را انتخاب کنید برای کاربران، اگر شخصی شماره را وارد کنید برای شخص، در صورتی که هر دو فیلد را وارد کنید برای هر دو شماره SMS ارسال خواهد شد.

انتخاب همزمان (همه کاربران سایت شامل میزبان نیز میباشند) :

برای جستجو تایپ کنید

شماره شخصی ۰۹۱۳۴۵۶۷۸۹ *

۰۹۱۳۴۵۶۷۸۹

نام خانوادگی شخصی (اختیاری) *

نام خانوادگی

مثن پیام (Enter به هر تعداد در SMS لحاظ خواهد شد) *

ارسال پیامک اختصاصی

[illegible]

سئوی صفحات و لنڈینگھا

کد تخفیف افتخانه		کد تخفیف افتخانه		کد تخفیف افتخانه	
کد تخفیف		کد تخفیف		کد تخفیف	
ردیف	مکان	گروه	تعداد کد تخفیف	نوع کد تخفیف	تاریخ انقضاء
18	سازمان	استقامت	1 عدد	معمومی	1403/07/20 1403/08/20
19	سازمان	تشریفات	1 عدد	معمومی	1403/07/20 1403/08/20
20	سازمان	تشریفات	2 عدد	معمومی	1403/07/20 1403/08/20
21	بازار سمارت	سرمه	3 عدد	معمومی	1403/07/20 1403/08/20
22	سازمان	تشریفات	2 عدد	معمومی	1403/07/20 1403/08/20
23	سازمان	گروه	3 عدد	معمومی	1403/07/20 1403/08/20

کد تخفیف

- کد تخفیف فصلی و مناسبتی
- پیامک خودکار خدمات :تأیید، یادآوری و لغو
- ارسال پیامک اختصاصی به گروه منتخب
- ارسال پیام در واتساپ مهمانان
- سئوی صفحات و لندینگ‌های اختصاصی
- مدیریت نظرات و دیدگاه‌های مهمانان

نظرسنجی و کامنت کاربران

The screenshot displays the 'همه دیدگاه ها' (All Reviews) section. It features a list of reviews, each with a user profile, a rating (e.g., 5 stars), and a text comment. The sidebar on the right includes navigation links such as 'شهر و استان ها' (City and Province), 'کشور و پایتخت' (Country and Capital), 'اسلایدر و پوستر' (Slider and Poster), 'تنظیمات' (Settings), 'خدمات روم تور' (Room Tour Services), 'خبرنامه' (Newsletter), 'تماس یا ما' (Contact Us), 'گفت و گوها' (Conversations), 'آیتم های دیدگاه' (Review Items), 'دیدگاه ها' (Reviews), 'رزور سایر خدمات' (Reserve Other Services), and 'آمار و گزارشات' (Statistics and Reports).

مدیریت نظرات و کامنت

- ایجاد دیدگاه بصورت دستی
- تایید قبل از انتشار دیدگاه
- پاسخ به دیدگاه از طرف ادمین
- پاسخ به دیدگاه از طرف میزبان
- سیستم امتیازدهی اختصاصی

از ثبت تا تسویه؛ سه مرحله

۱

واحدها و ظرفیت را تعریف کنید

اتاق، سانس یا نوبت‌ها را با قیمت و ظرفیت وارد کنید؛
آرینا بقیه را روی تقویم می‌چیند.

۲

لینک رزرو را به مشتری بدهید

مشتری از سایت، اینستاگرام یا تلفن رزرو می‌کند و
تقویم بلافاصله برای همه‌ی کانال‌ها به‌روز می‌شود.

۳

گزارش و تسویه را دریافت کنید

درآمد، اشغال و عملکرد هر واحد را در گزارش‌های
آماده ببینید و تسویه را خودکار کنید.

چرا تیم‌ها آرینا را انتخاب می‌کنند؟

بدون رزرو دوگانه، حتی با فروش هم‌زمان از چند کانال

پنل جداگانه برای هر همکار یا شعبه با دسترسی محدود

راه‌اندازی در کمتر از ۲ هفته

پیامک و اعلان خودکار برای مشتری و مدیر مجموعه

پشتیبانی فارسی‌زبان و استقرار روی سرور داخل ایران

تعارفهی سامانه‌های اختصاصی

پیشنهاد ویژه

پلن یک

سامانه رزرو اقامتگاه

۲۲۰

میلیون تومان

✓ تقویم رزرو + جلوگیری از رزرو دوگانه

✓ درگاه پرداخت آنلاین اختصاصی

✓ مدیریت اتاق‌ها، واحدها و ظرفیت

✓ قیمت‌گذاری فصلی و کد تخفیف

✓ پیامک خودکار تأیید و یادآوری

✓ دامنه، هاست و پنل مدیریت

پلن دو

سامانه رزرو تفریحات

۲۲۰

میلیون تومان

✓ رزرو سانس و صندلی با ظرفیت لحظه‌ای

✓ بلیت دیجیتال قابل اسکن

✓ درگاه پرداخت آنلاین اختصاصی

✓ مدیریت برنامه‌های روزانه

✓ پیامک خودکار تأیید و یادآوری

✓ دامنه، هاست و پنل مدیریت

پلن سه

سامانه رزرو خودرو

به‌زودی

✓ مدیریت ناوگان خودرو

✓ قرارداد دیجیتال آنلاین

✓ پرداخت اینترنتی

✓ تقویم در دسترس بودن خودرو

پلن چهار

همکاری در فروش

۸۰

میلیون تومان

✓ پنل اختصاصی همکار فروش

✓ لینک رهگیری اختصاصی

✓ گزارش فروش و کمیسیون

✓ پرداخت خودکار پورسانت

✓ پیش‌نیاز: پلن یک یا دو

مشاوره و سفارش در واتساپ: ۰۹۱۷۱۸۳۱۰۷۸



آرینا تریپ

همین امروز رزروهای مجموعه‌تان را آنلاین کنید

راه‌اندازی در کمتر از ۲ هفته – دامنه، هاست و برندینگ اختصاصی خود شما

واتساپ / بله

مشاوره و سفارش: ۰۹۱۷۱۸۳۱۰۷۸

آرینا تریپ – سامانه رزرو اقامتگاه و تفریحات

تقویم رزرو زنده | پرداخت آنلاین | پیامک و واتساپ خودکار | گزارش‌های مدیریتی